

Simple comme un papier et un crayon



www.c-logik.com



Guide outils C-logik : connexion à l'assistance C- logik (hotline)



1 logiciel ou 2 comptes achetés, TOUS les autres offerts (hors prestations) - hotline 2 minutes (contractuelles) 8 h - 18 h
115 boulevard Castel Lautier Bâtiment A2 Sainte Anne 83000 TOULON 04 94 06 78 90 assistance@c-logik.com www.c-logik.com

Ce document est destiné au seul usage interne de votre structure (page 1 sur 5)

SOMMAIRE

Assistance C-logik (ISL) direct depuis les outils C-logik.....	4
Assistance C-logik (ISL) depuis le site www.c-logik.com	5

Ci-après les conseils pour se connecter à notre hotline (tous les jours ouvrés de 8h à 18h)



Avant-propos

Les outils **C-logik** sont conçus d'après l'atelier de développement Windev® de PC Soft.

WINDEV® DE PC SOFT. est un AGL (Atelier de Génie Logiciel) sous Windows, c'est le plus complet, le plus simple et le plus utilisé en France, notamment par des « grands comptes », SSII **et les administrations**. Cet **AGL** permet la prise en main rapide des outils **C-logik** grâce à sa grande convivialité.

Les principes du progiciel sont la **simplicité** et la **sécurité**.

La **simplicité** est effective par l'ergonomie intuitive, la reprise de l'environnement Windows et la compatibilité totale avec les besoins d'une collectivité.

La saisie assistée est présente sur tous les champs nécessaires. Des listes déroulantes favorisent la saisie des informations. Chaque courrier comporte une « photographie » instantanée de son état avec des codes couleur (**rouge, orange, vert**).

Les actions à effectuer sont facilitées par le principe du « Visible – Invisible ». Lorsqu'une action n'est possible, qu'après par exemple la saisie initiale de champs, le bouton correspondant à cette action n'apparaît (n'est visible) qu'après la saisie des champs nécessaires.

Ce parti pris de « Visible – Invisible » permet une prise en main du progiciel très rapide.

La **sécurité** est gérée à plusieurs niveaux :

- droits fichiers et fonctionnels paramétrés individuellement pour chaque utilisateur,
- historique de tous les événements (arrivée enregistrée le..., réponse rédigée le..., réponse envoyée le...),
- traçabilité de toutes les actions effectuées avec le progiciel (identité de l'auteur de la modification, date et heure, poste utilisé, saisie automatisée de la modification « avant-après »)

Cette association, **simplicité + sécurité**, permet une réelle utilisation du progiciel autour de la volonté affichée de notre société, faire des progiciels méritant la qualité :

Simple comme un papier et un crayon.

Cependant il est nécessaire d'acquérir quelques réflexes de base pour une utilisation sereine et efficace des outils **C-logik**. Nous vous proposons de découvrir ce guide constitué de quelques pages.

Les indications (éventuelles) à caractère réglementaire ou juridique sont fournies par C-logik à titre d'information et n'engagent pas la responsabilité de C-logik.



Assistance C-logik (ISL) direct depuis les outils C-logik

Dans nos outils, la connexion à notre assistance est entièrement intégrée et accessible directement.

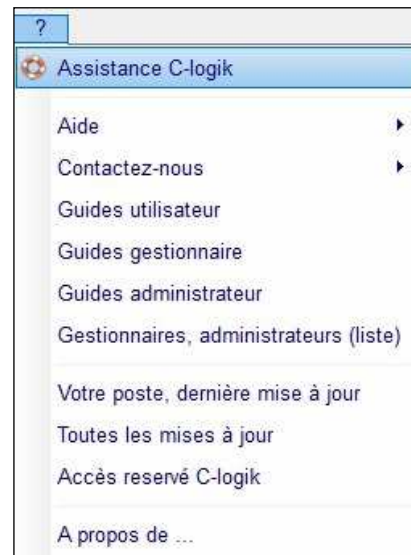
N'hésitez pas à vous faire assister par votre administrateur réseau pour cette première (?) connexion.

Il est indispensable de configurer votre ordinateur, pare feu, antivirus, proxy ... et selon votre navigateur, il sera nécessaire d'accéder au dossier de téléchargement pour lancer les exécutables de connexion (ISL ...).

Après avoir cliqué « Assistance C-logik » et vérifié les champs (saisis par défaut)



envoyez la demande



cliquez sur le lien orange

puis sur 'Enregistrez le fichier'
puis dans le dossier téléchargement
(CTRL + J pour Mozilla)

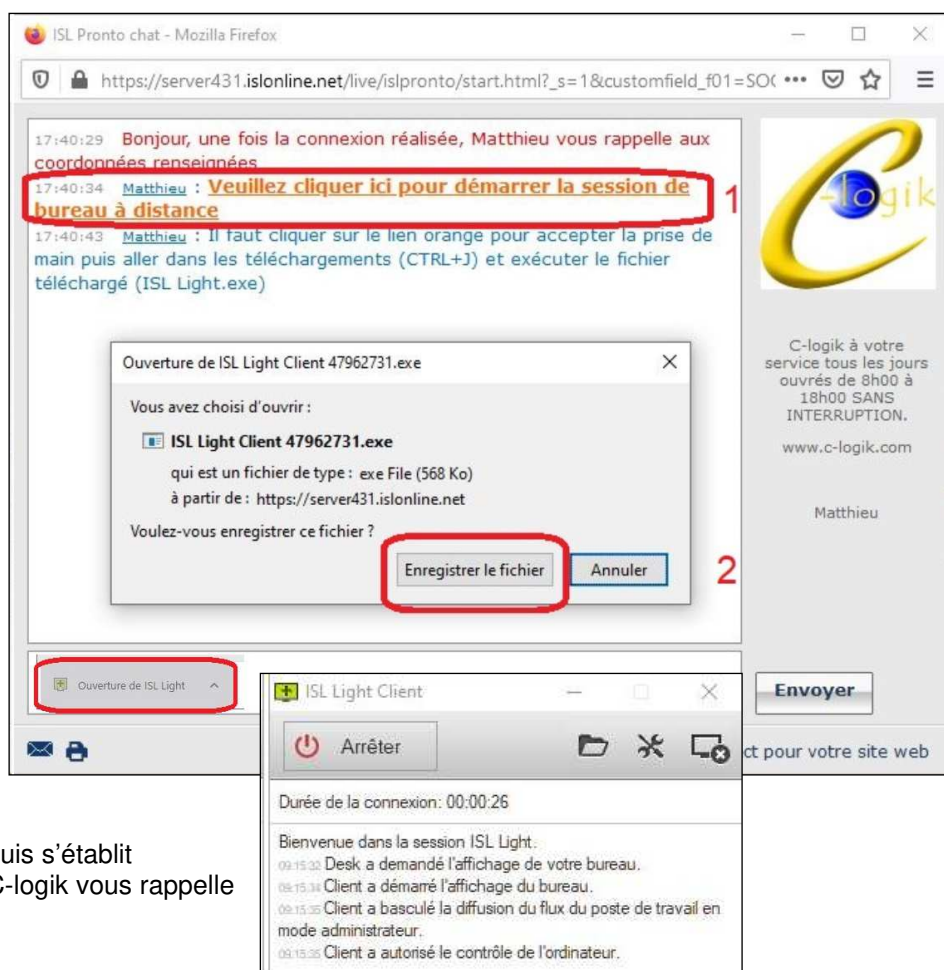
OU

puis sur l'exécutable ISL Light
en bas à gauche (Chrome + IE)

la connexion s'initialise



puis s'établit
C-logik vous rappelle



Assistance C-logik (ISL) depuis le site www.c-logik.com

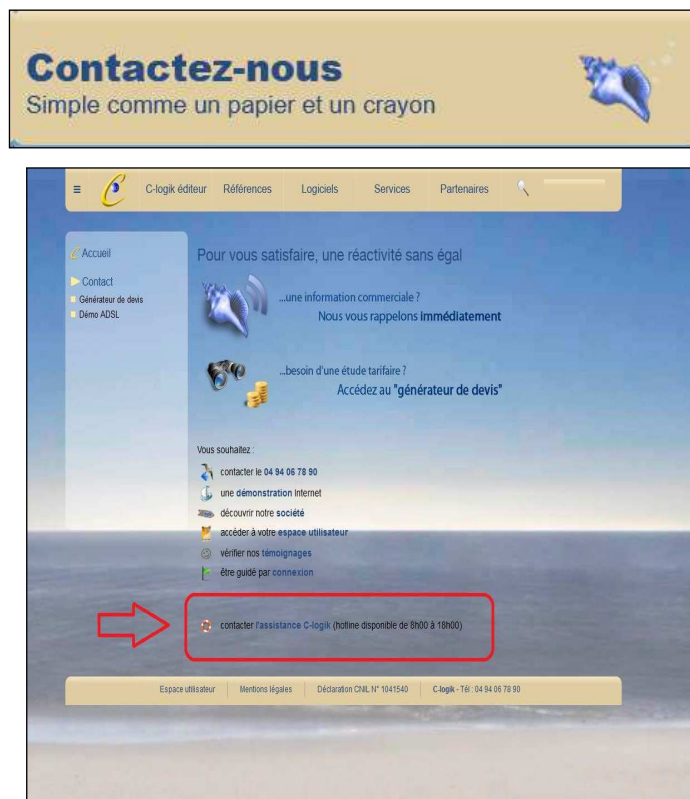
Rendez-vous sur le site de C-logik www.c-logik.com puis

ensuite accédez à notre Hotline (bas de page)

remplissez le formulaire



envoyez la demande



cliquez sur le lien orange

puis sur 'Enregistrez le fichier'
puis dans le dossier téléchargement
(CTRL + J pour Mozilla)

OU

puis sur l'exécutable ISL Light
en bas à gauche (Chrome + IE)

la connexion s'initialise



puis s'établit
C-logik vous rappelle

